

Privacy Statement – Uitgeverij Den Hollander B.V.

De website denhollander.info wordt beheerd door Uitgeverij Den Hollander B.V. (**Den Hollander**). In dit Privacy Statement informeren wij je graag nader over de wijze waarop jouw persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Dit Privacy Statement is van toepassing met ingang van 1 april 2018 en vervangt eerdere versies van onze privacy statements, waarin wij u ook informeerden over het verwerken van uw persoonsgegevens.

1 Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

1.1 Dit Privacy Statement richt zich tot iedereen die onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze diensten.

2 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens?

2.1 Den Hollander is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens in de zin van het toepasselijke recht.

3 Welke persoonsgegevens verwerkt Den Hollander van jou?

3.1 Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten voor klanten uit te voeren. Wanneer je als klant via ons website een account hebt aangemaakt, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens van je verwerken: naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres, inloggegevens voor toegang tot je account.

3.2 Van al onze websitebezoekers verwerken wij verder automatisch de volgende soorten gegevens: informatie met betrekking je bezoek aan onze website, surfgedrag, gegevens van de gebruikte computer, zoals IP adres, browser specificaties en besturingssysteem.

4 Voor welke doeleinden gebruiken wij je persoonsgegevens?

4.1 Wij verwerken je persoonsgegevens zodat je de faciliteiten van onze website zo optimaal mogelijk kunt benutten en wij onze diensten aan je kunnen verlenen.

4.2 Wij zullen je persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en uitvoeren van onze diensten;
- Om met je te communiceren, bijvoorbeeld het toesturen van (door u gevraagde) informatie of het afhandelen van klachten;
- Intern beheer;
- Het analyseren van het gebruik van onze website;
- Onderhouden, beveiligen en optimaliseren van onze website;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het samenstellen van gebruikersstatistieken en andere analyses;
- Om je op de hoogte te houden van onze dienstverlening, onder andere via direct marketing of het gebruik van cookies
- De afhandeling van klachten en geschillen, en
- Ter voldoening aan toepasselijk wet- en regelgeving.

4.3 Je persoonsgegevens worden niet verwerkt voor andere doeleinden dan de doeleinden die in dit Privacy Statement staan beschreven.

5 Wat is de grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?

- 5.1 Wij verwerken je persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren. Wij kunnen daarnaast je persoonsgegevens verwerken omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Wij controleren steeds zorgvuldig of jouw privacybelang niet zwaarder weegt. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang voor het onderhouden, beveiligen en optimaliseren van onze website, waardoor wij jou nu en ook in de toekomst goed van dienst kunnen zijn.

6 Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

- 6.1 Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. In principe bewaren wij je gegevens maximaal 3 jaar na het einde van de klantrelatie, tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen je persoonsgegevens langer moeten bewaren. Wij kunnen je persoonsgegevens langer bewaren indien sprake is van klachten of geschillen voor zover dit noodzakelijk is ter behartiging van onze belangen en/of van de belangen van Den Hollander.

7 Cookies

- 7.1 Wij kunnen ook persoonsgegevens van je verwerken doordat wij cookies plaatsen op onze website.

8 Verwerkers en doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

- 8.1 Wij kunnen externe dienstverleners inschakelen die eveneens voor ons als verwerker in de zin van het toepasselijke recht diensten verrichten in het kader waarvan je persoonsgegevens worden verwerkt. Een voorbeeld hiervan is de dienstverlener die de hosting en het onderhoud van onze website verzorgt. Verwerkers mogen je persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke verwerker sluiten wij daartoe een verwerkersovereenkomst.
- 8.2 Buiten de in dit Privacy Statement genoemde situaties, zullen wij jouw persoonsgegevens niet aan anderen bekendmaken, tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming af te dwingen van dit Privacy Statement.
- 8.3 Deze verwerkers kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte. De wetgeving inzake gegevensbescherming en overige relevante wetgeving in dergelijke landen is niet noodzakelijkerwijs gelijk aan de wetgeving in Nederland. Wij hebben echter gepaste (contractuele) maatregelen laten nemen zodat voldaan wordt aan de ter zake geldende wettelijke eisen.

9 Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

- 9.1 Wij doen ons uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van je persoonsgegevens die onder onze zeggenschap vallen. Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige gegevensverwerking, kunnen wij niet garanderen dat de gegevensverwerking steeds veilig is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor door jou of derden geleden schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot je (persoons)gegevens, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan onze zijde.
- 9.2 Als je vermoedt dat je account onbevoegd door anderen wordt gebruikt, dien je ons hierover onmiddellijk per e-mail te informeren.

10 Verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

- 10.1 Heb je vragen over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, of wil je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen? Of heb je bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

11 Klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

- 11.1 Een ieder van wie persoonsgegevens worden verwerkt, heeft het recht om bij mogelijke schendingen van het toepasselijke recht met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens hierover een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit. In dit geval is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12 Wijzigingen van dit Privacy Statement

- 12.1 Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg dit Privacy Statement regelmatig, zodat u van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

13 Contact

- 13.1 Onze bedrijfsgegevens luiden als volgt:

Uitgeverij Den Hollander B.V., geregistreerd onder KvK nummer 38024515 en statutair gevestigd aan de Boomkampsweg 1, 7245 WC Laren, e-mail: info@denhollander.info; BTW nummer NL8155.53.213B01.